



# TOBE

Sistemas de Informação

Soluções digitais para desafios reais

## **TOBE – Sistemas de Informação**

Apresentação Institucional

## Quem Somos?

Somos uma empresa Angolana especializada no desenvolvimento de software bancário e empresarial à medida.

Com 25 anos de experiência em criação, desenvolvimento e implementação de soluções tecnológicas inovadoras, destacamo-nos pelo nosso profundo conhecimento e actuação em Angola.

Trabalhamos em equipa e honramos os compromissos com os nossos clientes. Abordamos os desafios de uma forma pragmática e disruptiva e sempre de olhos postos no que nos comprometemos a entregar.

Estamos prontos para ajudar o seu negócio a dar mais um passo na transformação digital!

# Evolução da Empresa

**1998** - Criação da TOBE Portugal (desenvolvimento de software para Angola)

**2003** - Abertura da TOBE Angola (área das Telecomunicações)

**2008** - Expansão de negócio para a Libéria

**2010** - Expansão de negócio para a Guiné Conacri

**2010** - Desenvolvimento de software para a Banca

**2015** - Desenvolvimento e certificação de software para TPA NEXGO - comercialização em Angola

**2014** - Desenvolvimento e certificação de sistemas integrados com a EMIS

**2012** - Desenvolvimento de software para Seguros

**2020** - Desenvolvimento de soluções Mobile (Android | iOS)

**2024** - Restruturação da TOBE e mudança da Sede para o Retail Park, Rocha Pinto

# Histórico de Clientes

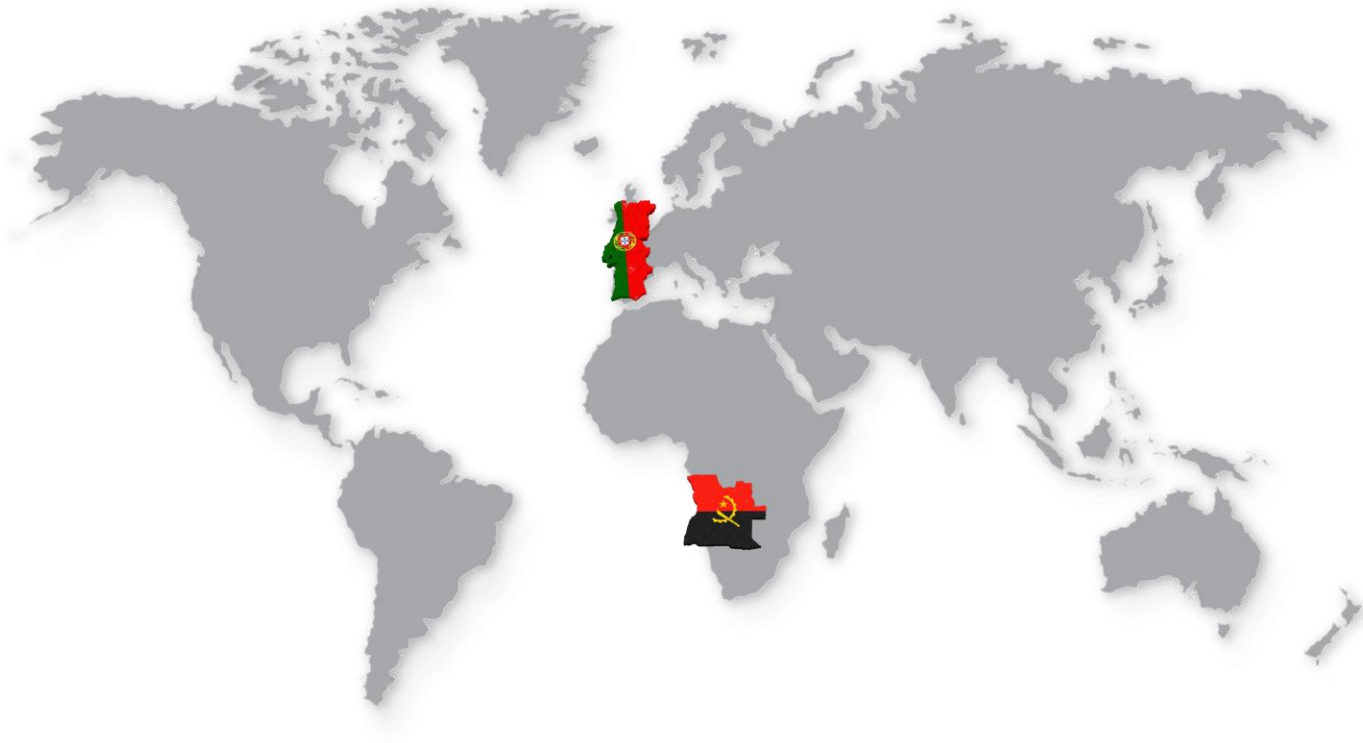
## Instituições Bancárias



## Telecomunicações



# A Nossa Equipa



A nossa equipa é composta por engenheiros de software altamente qualificados, em **Angola e Portugal**.

Utilizamos as mais recentes tecnologias e uma metodologia ágil para garantir que cada projecto seja entregue dentro do prazo, e com os mais altos padrões de excelência.

Estamos preparados para enfrentar desafios complexos e transformar ideias inovadoras em realidade, proporcionando aos nossos clientes uma vantagem competitiva no mercado com os sistemas que implementamos.

## A Nossa Metodologia

- ✓ **Realizamos um levantamento exaustivo dos requisitos:** Reunimos as vezes necessárias com os clientes para garantir que as soluções desenvolvidas atendem às suas expectativas
- ✓ **Possuímos um Centro de Desenvolvimento especializado:** Criamos soluções inovadoras com base nas necessidades específicas dos clientes, tendo em conta as tendências do mercado
- ✓ **Realizamos testes rigorosos:** Testes em ambiente de qualidade para garantir a funcionalidade e aceitação dos nossos sistemas
- ✓ **Oferecemos formação:** Realizamos várias sessões junto dos utilizadores para garantir que possam usar plenamente as nossas soluções
- ✓ **Envolvemo-nos na fase de implementação, arranque e suporte pós-arranque:** Acompanhamos todo o processo desde a implementação até ao suporte contínuo

# Porquê a TOBE?

## Desenvolvimento à medida

- Soluções à medida para atender às necessidades específicas dos clientes;
- Criação de aplicativos móveis para Android e iOS.

## Soluções de Pagamento

- TPAs - Software certificado (SIBS/EMIS);
- Sistemas de Gestão TPAS e de ATMs com Dashboards de report diário e mensal aos clientes.

## Kiosk Android de Atendimento

- Desenvolvimento e instalação de kiosks de atendimento/ disponibilização de senhas com sistema Android;
- Personalização de interfaces e funcionalidades para diversos sectores do mercado.

## Integração de Sistemas

- Integração com múltiplas APIs e web services;
- Especialização em interfaces com sistemas bancários e financeiros.

## Automação/ Inteligência Artificial

- Optical Character Recognition (OCR)
- Chatbot

## Criação de UI/ UX

- Design de interfaces de utilizador (UI) intuitivas e atraentes, e experiências de utilizador (UX) eficientes e agradáveis;
- Testes de usabilidade e melhorias contínuas baseadas em feedback dos utilizadores.

## Business Intelligence (BI) e Análise de Dados

- Desenvolvimento de soluções de BI para análise e visualização de dados;
- Ferramentas para suporte à tomada de decisão baseada em dados.

## Sistema de Gestão Empresarial (ERP)

- Criação de aplicação web e portais de serviços;
- Optimização de mecanismos de pesquisa (SEO) e experiência do utilizador (UX).

## Os Nossos Serviços

Com uma equipa focada no Cliente, criámos uma vasta gama de soluções à medida para atender às necessidades específicas dos nossos clientes, de modo a melhorarmos a sua eficiência e produtividade.

# As Nossas Áreas de Desenvolvimento

## Desenvolvimento WEB

Criamos Aplicações Web responsivos e funcionais, utilizando tecnologias modernas para garantir uma experiência de utilizador fluída e segura



## Base de Dados

Gerimos dados com sistemas robustos, garantindo segurança, integridade e acesso rápido às informações armazenadas



## Web Services

Desenvolvemos APIs para integração eficiente, permitindo a comunicação e troca de dados entre sistemas diferentes



## Reporting

Fornecemos relatórios detalhados e personalizados, oferecendo insights valiosos para a tomada de decisões informadas



## Aplicações Mobile

Desenvolvemos apps móveis para Android e iOS, com foco em funcionalidade e experiência do utilizador. Garantimos interfaces intuitivas e desempenho eficiente para atender às necessidades dos utilizadores



Flutter



## Solução de Terminal de Pagamento Automático

Oferecemos uma solução de TPA para pagamentos automáticos rápidos e seguros. Integra-se com os sistemas existentes, otimizando transações e melhorando a experiência do cliente com eficiência

Linguagem



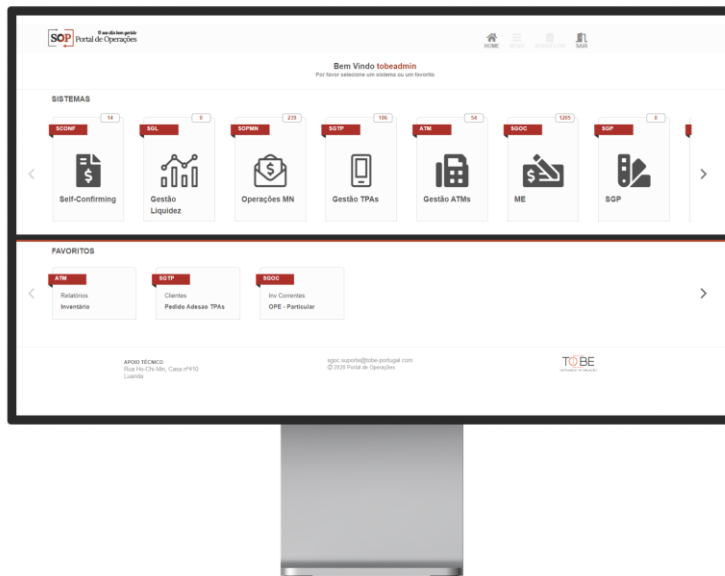
# O Nosso Principal Produto - Portal de Operações

O **Portal de Operações** é uma plataforma *web-based* que engloba o acesso à maioria das nossas soluções, permitindo:

- ✓ Navegabilidade igual entre aplicações
- ✓ Gestão de workflows
- ✓ Digitalização de documentos

- ✓ Gestão de matriz de competências e acessos
- ✓ Notificações (SMS e Email)
- ✓ Controlo de SLAs

- ✓ Integração automática (*webservices*) com sistemas externos, nomeadamente: *Cores Bancários*, Banco Central, Interbancárias, *Compliance*, Seguradoras, entre outros



## Principais soluções:

1. **Gestão de Operações Bancárias e Financeiras**
2. **Workflow de Crédito Bancário**
3. **Gestão de TPAs e ATMs**
4. **Gestão Integrada de Compras de Bens e Serviços**
5. **Reconciliação Bancária**
6. **Reportes BNA Suptech**
7. **Chatbot**
8. **ORC (Optical Character Recognition)**
9. **Kiosk (Self Service) - Gestão de Atendimento**
10. **Gestão de Tesouraria**
11. **App SOPMobile**
12. **Gestão de Cartões**

## Plataforma de Gestão de Operações Bancárias e Financeiras

Software de gestão com a flexibilidade necessária para contemplar os requisitos do mercado e do modelo de funcionamento financeiro e contabilístico das instituições bancárias

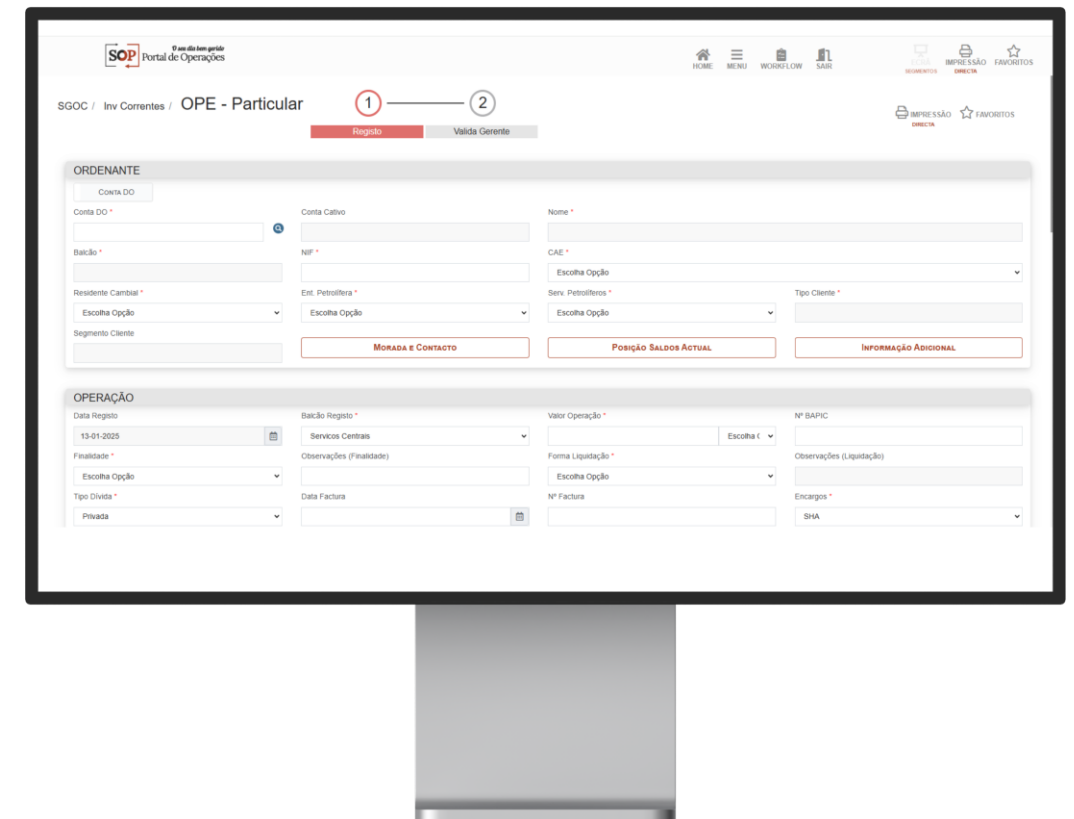
- A plataforma inclui funcionalidades de vastas operações em moeda nacional (intra e interbancárias) e moeda estrangeira

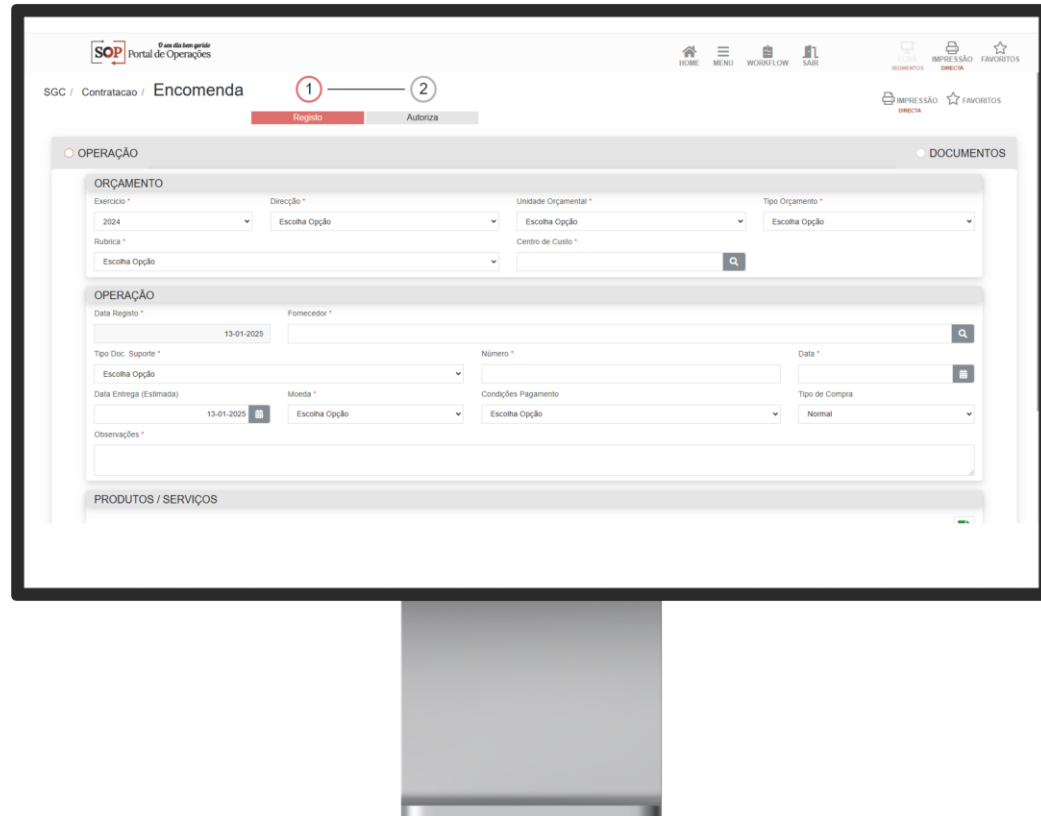
### Operações Moeda Nacional

- ✓ Transferências Intrabancárias e Interbancárias
- ✓ Controlo de Plafond/liquidez
- ✓ Tratamento de Ficheiros PS2 e PSX
- ✓ EMIS – Sistemas de Compensação (SCC e STC) e Sistema de Débitos Directos (SDD)
- ✓ Pagamentos RUPE
- ✓ Meios Monetários Físicos
- ✓ Operações Contabilísticas

### Operações Moeda Estrangeira

- ✓ Operações cambiais - Particulares e Empresariais
- ✓ Invisíveis Correntes, Mercadorias, Operações Complementares
- ✓ Operações de Capital
- ✓ Cartas de Crédito, Endossos, Remessas e Cobranças Documentárias
- ✓ Conformidade com BNA
- ✓ Interfaces CIRC e SINOC
- ✓ Interface Mastercard Money Send





## Workflow de Crédito Bancário

Software de Gestão de crédito bancário destinado a particulares e a empresas que inclui todas as etapas de Concepção de Crédito (registo, análise, e avaliação, comité de crédito, contrato e desembolsos).

### Plataforma de Gestão de Crédito Bancário

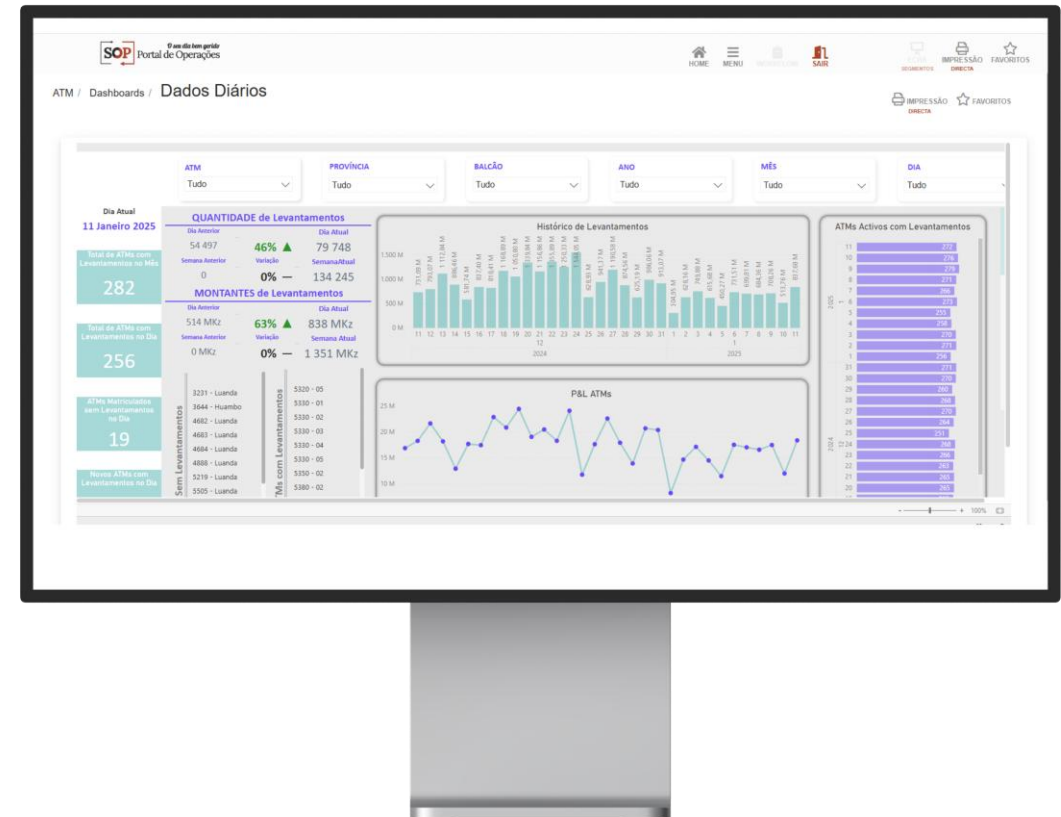
- ✓ Crédito a Particulares (Crédito Automóvel, Habitação, outros)
- ✓ Crédito a Empresas (Salário, Crédito ao Consumo, outros)
- ✓ Self Confirming - antecipação de pagamentos de facturas de fornecedores de clientes
- ✓ Interface com seguradora - simulação de prémio e pagamento de apólice

## Sistemas de Gestão de TPAs e ATMs

- Software de Terminais de Pagamento Automático (TPA) certificado pelas instituições interbancárias.
- Software de TPAs Android Integrados com os Sistemas de Clientes (via cloud) e com as Plataformas de Operadores Interbancários
- Software de TPAs integrados com Dispensadores de Dinheiro
- Software integrado para Gestão de Operações em Moeda Estrangeira, integrado com a Plataforma MasterCard Money Send
- Sistema de Gestão do Parque de Equipamentos de Sistemas de Pagamentos (ATMs e TPAs) - controlo de inventario, transações, rentabilidade e informação de gestão (dashboards)

### Sistema de Gestão de TPAs e ATMs

- ✓ Processamento de ficheiros EMIS (INFOCABAT, INFOBANCO, ORI5, DTPA)
- ✓ Integração com SIGIT (EMIS)
- ✓ Reporting e Dashboards em Power BI
- ✓ Notificações SMS e Email (a partir de alertas da EMIS)



The screenshot displays a web-based interface for a procurement system. At the top, there is a navigation bar with the logo 'SOP Portal de Operações' and a breadcrumb trail 'SGC / Operações / Factura'. Below this, there are two numbered steps: '1' (highlighted in red) and '2'. The main content area is titled 'OPERAÇÃO' and contains two sub-sections: 'PEDIDO DE COMPRA' and 'FACTURA'. The 'PEDIDO DE COMPRA' section has input fields for 'Nº Pedido Compra', 'Exercicio' (set to 2024), 'Fornecedor', 'Direção', and 'Unid. Organizacional', each with a search icon. The 'FACTURA' section includes fields for 'Data Registo' (13-01-2025), 'Tipo Documento' (Escolha Opção), 'Nº Documento', 'Data Documento' (13-01-2025), 'Data Vencimento' (12-02-2025), 'Valor Factura' (0,00), 'Valor IVA' (0,00), and 'Taxa Câmbio'. There is also a 'Observações' field and a 'SUBMITER' button at the bottom right.

## Sistema de Gestão Integrado de Compras de Bens e Serviços

Software de Gestão Integrado de Compras que inclui:

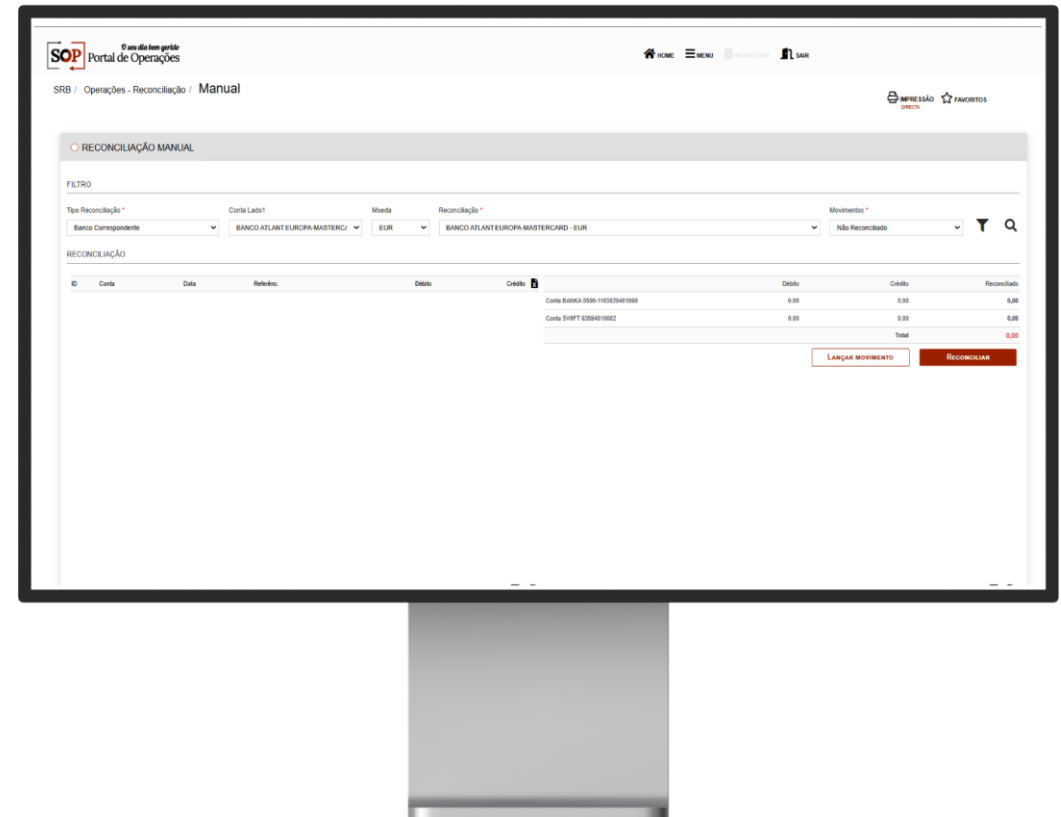
- Operações de Aquisição, Recepção, Facturas (conferencia e contabilização) e Pagamento a Fornecedores;
- Gestão e Controlo dos Orçamentos e Compras de Funcionamento e de Investimento;
- Gestão de Património, bens tangíveis e intangíveis, físico e contabilístico;
- Gestão e Controlo de Existências;
- Emissão de ficheiros SAFT (XML) - certificação AGT;
- Integração Automática com os sistemas contabilísticos.

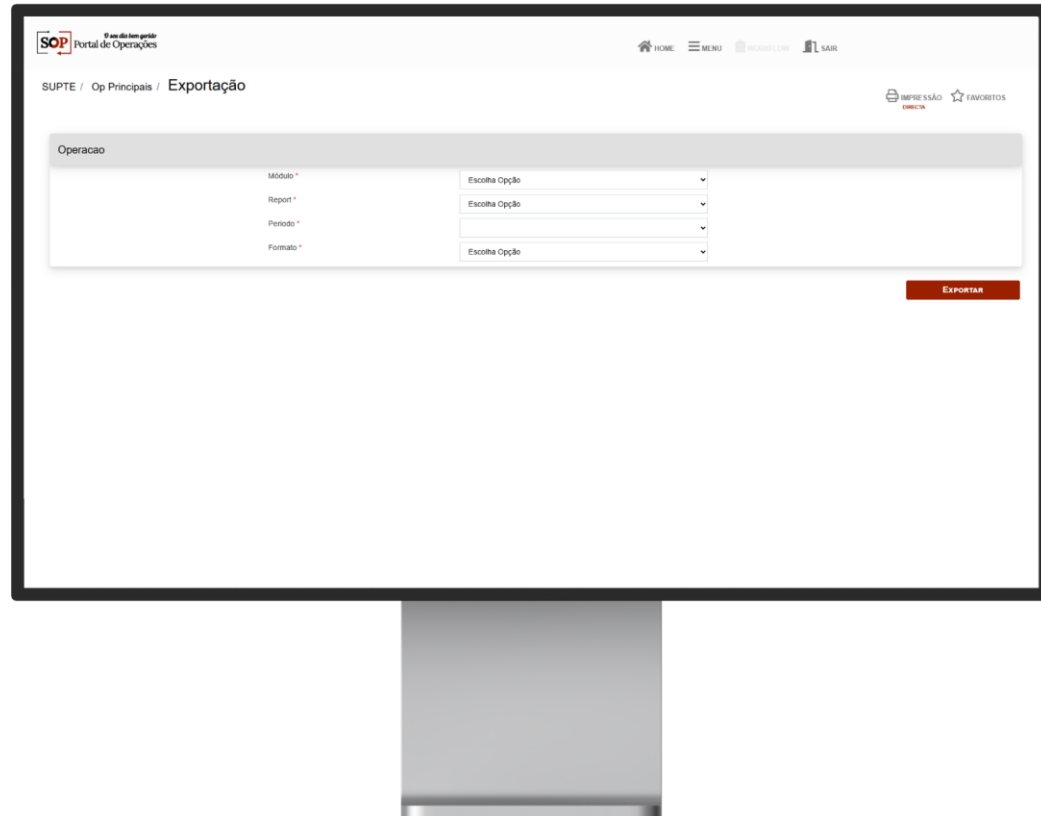
## Sistema de Reconciliação Bancária

- Esta solução permite automatizar e gerir os processos de reconciliação bancária.
- Efectua a comparação de movimentos entre sistemas internos (contas contabilísticas) e externos (mensagens Swift MT940/MT950).

### Processos da Reconciliação

- ✓ Importação de Movimentos: Integração automática de dados contabilísticos e ficheiros Swift;
- ✓ Reconciliação: Automática ou manual, com possibilidade de lançamento contabilístico;
- ✓ Regras de Reconciliação: Utilização de chaves de comparação e múltiplas iterações até encontrar correspondência;
- ✓ Reversão: Permite reverter reconciliações já efectuadas;
- ✓ Relatórios e Consultas:
  - Operações reconciliadas e por reconciliar;
  - Operações em aberto com mais de 30 dias (alerta por e-mail);
  - Operações manuais por aprovar (alerta por e-mail);
  - Resumo de despesas por período;
  - Resumo de operações manuais por utilizador.





## Reports BNA Suptech

Reports para atender às necessidades específicas do BNA no âmbito Suptech, visando o fortalecimento da sua capacidade de supervisão.

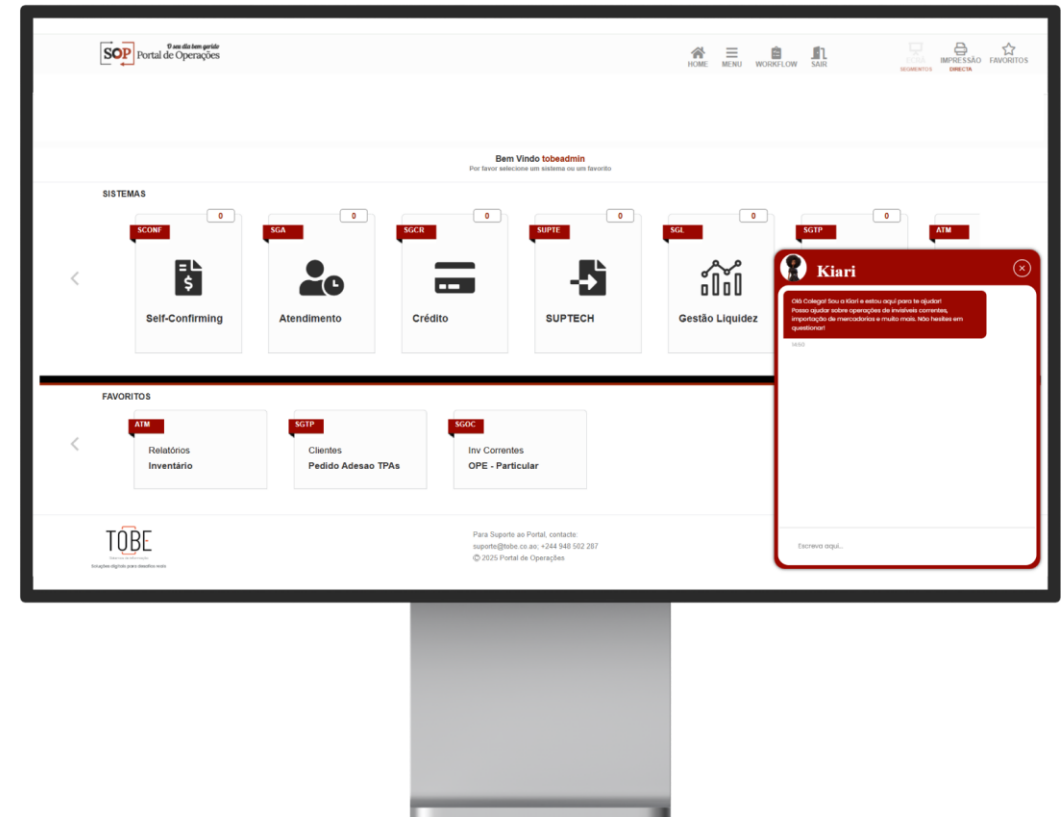
- Exportação de Ficheiros: JSON (principal), CSV, Excel (edição) e PDF.
- Edição de Dados: Alteração de campos como NIF e Nome do Cliente, de forma efectuar possíveis correções aquando registo na Origem;
- Workflow de Edição: Registo → Autorização → Arquivo.
- Importação pós Edição: Possibilidade de editar em Excel, reimportar e gerar automaticamente o ficheiro JSON actualizado.

## Chatbot

- Solução de Chatbot com Inteligência Artificial integrada no Portal de Operações;
- Disponibilização de um canal interativo e acessível para apoio aos utilizadores sobre funcionalidades, regras e processos.

### Funcionalidades do Chatbot

- ✓ **Interação Inteligente:** Respostas automáticas a questões sobre módulos, normas, documentos exigidos, campos obrigatórios, regras de validação e workflows;
- ✓ **Base de Conhecimento:** Construída a partir de manuais, documentos normativos e materiais de suporte, com actualização contínua;
- ✓ **Transparência:** Assistente acessível por ícone fixo em todos os ecrãs do portal;
- ✓ **Plataforma Tecnológica:** Integração entre a infraestrutura local do portal e serviços de IA em cloud.



## OCR

Está implementada no Portal de Operações uma solução de **OCR (Optical Character Recognition)**, que permite a leitura, extração e interpretação automática de dados a partir de documentos digitalizados.

O OCR encontra-se integrado no **Sistema de Gestão de Operações Cambiais e de Moeda Nacional**, possibilitando o pré-preenchimento automático dos campos nos ecrãs das operações, reduzindo erros manuais e aumentando de forma significativa a eficiência dos processos.

### Objectivos principais:

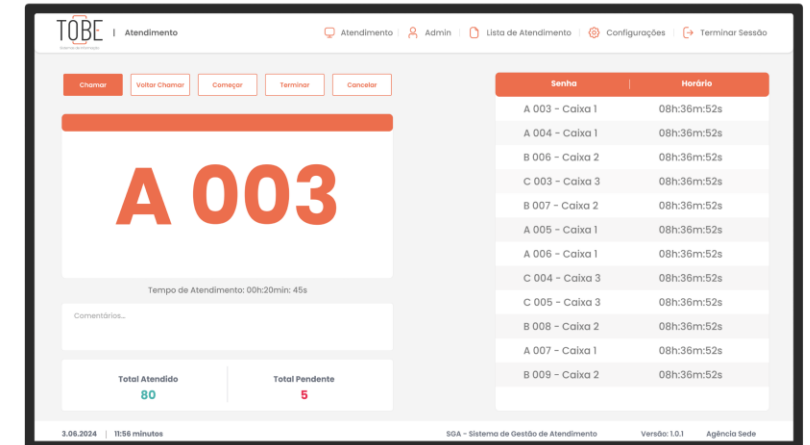
- Automatizar a recolha e o preenchimento das informações contidas nos documentos apresentados pelos clientes, através da tecnologia OCR;
- Reduzir o tempo de execução e de processamento das operações;
- Minimizar os erros resultantes da inserção manual de dados;
- Garantir maior fiabilidade e integridade da informação registada no sistema;
- Aumentar a produtividade e a eficiência operacional.

## Kiosk (Self Service) - Gestão de Atendimento

Software Android (*self service*) de Gestão de Atendimento para ser utilizado pelos clientes finais, integrado com os sistemas de *back office* e multimédia de marketing.

O objectivo principal deste sistema é otimizar o fluxo de atendimento, reduzindo o tempo de espera, e proporcionando uma plataforma robusta para a gestão e análise de desempenho dos clientes.

- Instalação de kiosks de atendimento/ disponibilização de senhas com sistema Android;
- Personalização de interfaces e funcionalidades para diversos sectores do mercado.

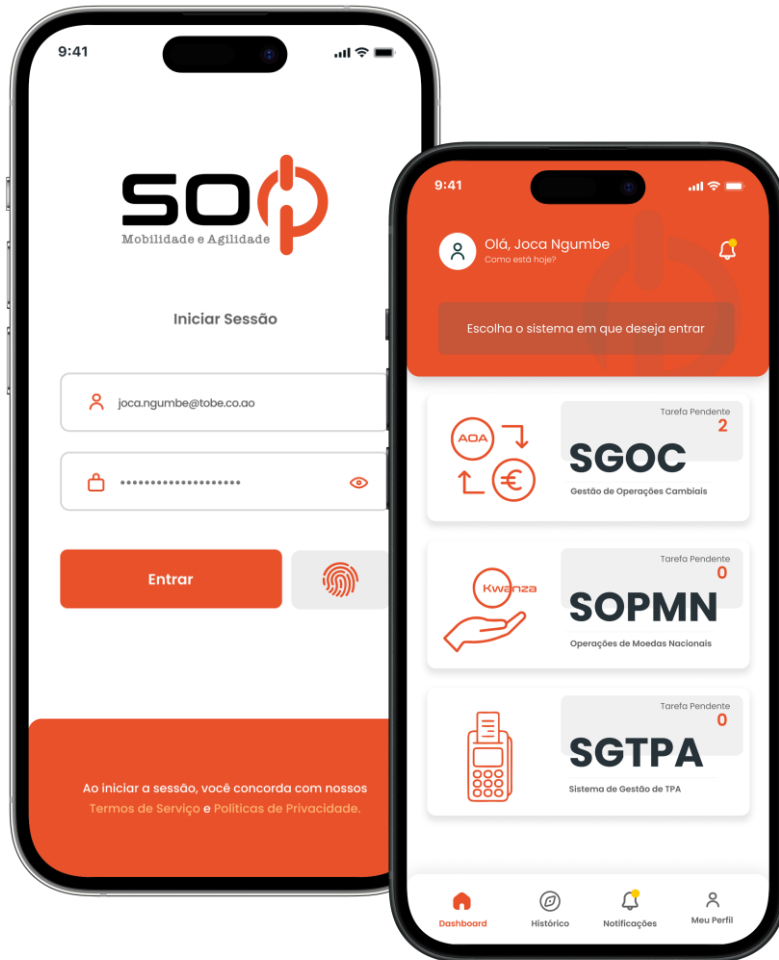


## Sistema de Gestão de Tesouraria

Solução que assegura a segurança nas operações de reforço de balcões, carregamento de ATMs e recolha de valores dos clientes, como também aprimora o controlo operacional e a automatização dos procedimentos administrativos.

### Objectivos principais:

- O SGT visa melhorar o controlo operacional;
- Reforçar a segurança no manuseamento de valores;
- Optimiza a utilização de recursos e promove a eficiência dos processos internos, assegurando conformidade com as normas e regulamentos do sector bancário.



## SOP Mobile

Aplicação móvel desenvolvida para Android e iOS, integrada com os sistemas de *backoffice*, permitindo o acesso remoto às principais funcionalidades do Portal de Operações.

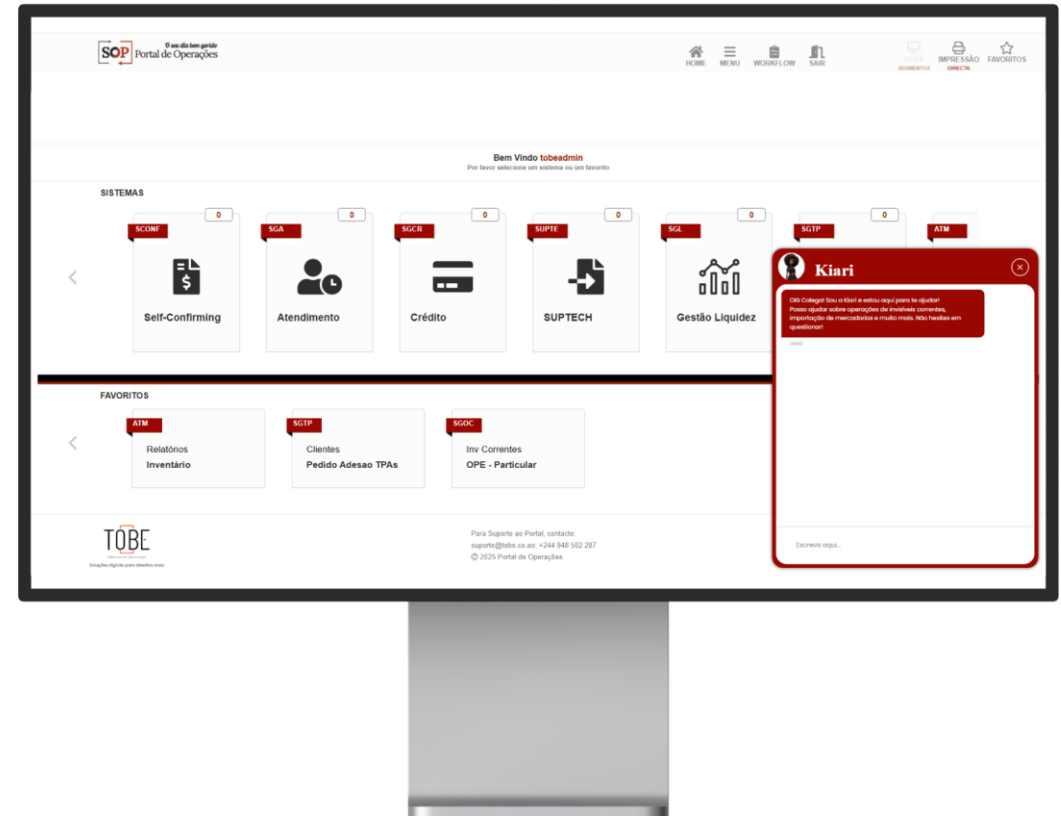
- Portal de Operações na sua mão
  - Ligação a todos os sistemas incluídos no Portal de Operações;
  - Consulta de operações em tempo real;
  - Aprovação e rejeição de operações diretamente na aplicação.
- Actualmente estão disponíveis os seguintes módulos no SOP Mobile:
  - SGOC - Operações Moeda Estrangeira;
  - SOPMN – Operações Moeda Nacional;
  - SGC – Compras;
  - SGFM – Fundo Maneio;
  - SGTP – Gestão de TPAs.

## Gestão de Cartões de Crédito e Pré-pagos

- Solução que implementa no SOPMN um conjunto de operações destinadas à gestão dos cartões Pré-Pago e Crédito.

### Funcionalidades

- ✓ Pedido de emissão de cartões;
- ✓ Pedido de carregamento de cartões;
- ✓ Manutenção de cartões;
- ✓ Cancelamento de cartões;
- ✓ Bloqueio de cartões;
- ✓ Desbloqueio de cartões.





# As Nossas Certificações

## Obtenção do certificado de Registo no INFOSI

O Instituto Nacional de Fomento da Sociedade de Informação - INFOSI, é um Instituto público de prestação de serviço com carácter científico e desenvolvimento tecnológico, tutelado pelo Ministério das Telecomunicações, Tecnologia da Informação e Comunicação Social.



## Obtenção do certificado na APD

A Agência de Protecção de Dados Pessoais de Angola – APD, foi criada para fiscalizar a implementação lei de Protecção de Dados Pessoais. Todas as entidades públicas e privadas que tratam dados pessoais de cidadãos angolanos devem, em conformidade a Lei de Protecção de Dados Pessoais, fazer o registo na APD.



**TONECA – Assistência Técnica, Lda.**, empresa de direito angolano, com sede em Luanda (Palanca, Kilamba Kiaxi) e presença nas províncias de Benguela, Huíla, Huambo, Malanje, Lunda Sul e Cabinda.

**+60 colaboradores** e frota própria de viaturas e motorizadas para entregas em todo o país.

### Principais Áreas de Atuação

- ✓ Fornecimento, recolha, reparação e manutenção de Terminais de Pagamento Automático (TPAs)
- ✓ Fornecimento de equipamento para operar o Sistema de Gestão de Atendimento da ToBe (SGA)
- ✓ Equipamentos e Infraestruturas: impressoras, scanners, servidores, routers, UPS, racks e sistemas de TV corporativa.
- ✓ Redes de Dados e Energia: instalação de infraestruturas de TI.
- ✓ Outsourcing Total: gestão completa de parques de impressão e equipamentos informáticos.

### Principais Clientes

BAI, BPC, Banco Valor, BCI, TAAG, Ministério do Turismo, Tribunal Provincial de Luanda, Hospital Américo Boavida, Australpharma, Banco Yetu, BIR, Banco Millennium Atlântico, Confiança Seguros.

### Projectos de Destaque

**Outsourcing total dos parques de impressão do BAI e BPC**, abrangendo cerca de **10.000 equipamentos** em todo o território nacional.

“Mais do que um fornecedor, a TONECA posiciona-se como **parceiro de confiança**, colocando a sua **experiência técnica e operacional** ao serviço dos clientes para oferecer **soluções completas e sustentáveis.**”



Sistemas de Informação

Soluções digitais para desafios reais

## Contactos

---



Tel.: +244 948 502 287



geral@tobe.co.ao | reclamacoes@tobe.co.ao | sugestoes@tobe.co.ao



www.tobe.ao.co



Retail Park, Edifício 1 A, Piso 2, Rocha Pinto, Luanda